



### DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA A RESOLVER

Debido al gran crecimiento del mundo de las telecomunicaciones y la progresiva reducción del precio de los dispositivos, cada vez es más frecuente encontrar instalaciones situadas en lugares alejados en que necesitan una continua supervisión y un mantenimiento mínimo.

En estos casos, surge la necesidad de poder realizar una supervisión remota de dichas instalaciones, para evitar la necesidad de personal humano que trabaje "in situ".

### DESCRIPCIÓN DE LA SOLUCIÓN PROPUESTA

Para resolver esta necesidad, hemos desarrollado una aplicación genérica que permita la supervisión y el control de equipamiento electrónico a través de internet.

Una interfaz gráfica sencilla e intuitiva muestra en un mapa la situación de la(s) instalación(es) gestionadas así como el estado general de cada una de ellas. Si se detecta algún problema en el funcionamiento de alguno de los

elementos, la aplicación genera una alarma. Una vez conocida la instalación con problemas de funcionamiento, se podría acceder a una pantalla que representa todos los dispositivos presentes en esa instalación, para identificar cuál de ellos presenta un funcionamiento erróneo. Además, si ese dispositivo se puede configurar a través del PC al que está conectado, esta aplicación permitiría también el envío de órdenes al dispositivo concreto, lo que en algunos casos podría posibilitar la corrección del error.

### PRINCIPALES CARACTERÍSTICAS FUNCIONALES

- Supervisión remota el estado de cada uno de los elementos de una red de instalaciones electrónicas.
- Supervisión remota de valores enviados por los dispositivos (si procede).
- Modificación remota de la configuración de los dispositivos conectados.
- Log de las alarmas y las intervenciones generadas en la instalación.



## DIFERENCIAS Y PUNTOS FUERTES

- Gran adaptabilidad: el sistema ha sido desarrollado para adaptarse a cualquier tipo de instalación con un desarrollo mínimo.
- Sencillez de uso: la interfaz gráfica se ha desarrollado para ofrecer la potencia necesaria de la manera más simple posible. Se ha conseguido una interfaz muy intuitiva, minimizando el periodo de aprendizaje.
- Gestión de usuarios por grupos y roles: el sistema de gestión de usuarios permite el control de acceso a la aplicación a personal no autorizado, y permite controlar los elementos a los que tiene acceso cada uno de los usuarios.
- Sistema de comunicaciones interno: la aplicación cuenta con un sistema de comunicación de voz sobre IP que permite la comunicación instantánea de todos los usuarios del sistema.
- Log histórico de incidencias: la aplicación permite ver un histórico de las alarmas generadas en cada instalación, así como de las intervenciones realizadas en cada una de ellas.

## ÁMBITO DE APLICACIÓN

- Supervisión y control de maquinaria en procesos industriales y de producción de cualquier tipo.
- Monitorización y control de estaciones de producción de energías renovables.
- Sensorización de grandes superficies para control medioambiental.

## CONTACTE CON NOSOTROS: VENTA Y SOPORTE

### **Knowledge Valley**

C/ Conde de Toreno, 17 -26 Bajo

24006 León, España

(+34) 987 075 007

[info@kv2001.com](mailto:info@kv2001.com)

[comercial@kv2001.com](mailto:comercial@kv2001.com)

<http://www.kv2001.com>